



Politique de gestion des
données personnelles



Présentation de la politique de gestion des données personnelles par DOCAPOSTE FAST en rapport avec :

- Les données collectées, leur conservation et le traitement de ces données.
- Le respect de la réglementation.
- Les outils mis à disposition des clients.
- La gestion des droits des personnes.

Ce document concerne les clients et les prospects de DOCAPOSTE FAST

Rappel : le RGPD s'applique à partir du 25 mai 2018

Le Groupe La Poste et la protection des données

DOCAPOSTE FAST s'inscrit dans un programme transversal de conformité RGPD piloté par le Délégué à la Protection des Données (référent DPD) de sa maison mère DOCAPOSTE.

Par ailleurs, le Groupe La Poste, maison mère de DOCAPOSTE, a fait de la protection des données une priorité de son action :

- Désignation d'un correspondant à la protection des données du Groupe La Poste préfigurant le futur délégué à la protection des données (DPD) prévu par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- Réalisation d'une « Charte data ».
- Intégration de la protection des données et du secret des correspondances numériques dans le serment des postiers.



Les types de données gérées par DOCAPOSTE FAST

DOCAPOSTE FAST est amené à gérer 2 types de données :

- Les données liées aux Services FAST pour le compte de ses clients, dans un cadre contractuel et/ou réglementaire.
- Les données placées sous la responsabilité directe de DOCAPOSTE FAST liées à la gestion des clients et à la prospection commerciale.

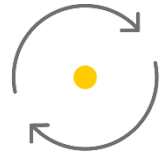
Données liées aux services FAST

FAST-Actes, FAST-Elus, FAST-Parapheur, FAST-Hélios, FAST-Echanges et ses dérivés, FAST-Famille, FAST-RSA, FAST-Signature serveur, FAST-LRE, FAST-Stationnement.



Données à Caractère Personnel (DCP)

Nom, prénom, email, identifiant, téléphone, adresse du client, Listes de diffusion (élus), Données de connexion, Documents et données déposés par les clients



Traitement de données

Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...)



Responsable du traitement

Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui **détermine ses finalités et ses moyens**. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.



Sous-traitant du traitement

Le sous-traitant traite des données personnelles pour le compte, sur instruction et sous l'autorité d'un responsable de traitement.

DISPOSITIFS CONCERNÉS
PAR LE RGPD

LE CLIENT
DONNEUR D'ORDRE

FAST[≡]
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

Certains services (FAST-Actes, FAST Hélios, FAST Stationnement...) peuvent être soumis à des textes réglementaires modifiant ou complétant des exigences du RGPD

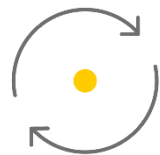
Données liées à la gestion des clients et des prospects

Dans le cadre de la gestion contractuelle, des obligations légales et de l'activité commerciale



Données à Caractère Personnel (DCP)

Nom, prénom, email, identifiant, téléphone, fonction, adresse du client, contact à alerter, contact inactif, ne pas solliciter, Documents et données transmis par les clients



Traitement de données

Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...)



Responsable du traitement

Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui **détermine ses finalités et ses moyens**. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.



Sous-traitant du traitement

Le sous-traitant traite des données personnelles pour le compte, sur instruction et sous l'autorité d'un responsable de traitement.

**DISPOSITIFS CONCERNÉS
PAR LE RGPD**

▼
FAST[≡]
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

▼
**HÉBERGEURS, SSII,
ÉDITEURS**

Politique Générale de protection des données

- Les données personnelles collectées sont peu nombreuses, peu sensibles et en rapport avec l'environnement professionnel.
- Le type de données collectées est limité aux informations nécessaires afin d'offrir un service de qualité et proposer une offre adaptée aux prospects de DOCAPOSTE FAST et du groupe La Poste.
- DOCAPOSTE FAST ne réalise pas de profilage et ne commercialise en aucune manière les données personnelles de ses clients et prospects.
- DOCAPOSTE FAST met en œuvre les mécanismes nécessaires pour protéger et gérer les DCP sur ses plateformes et son système d'information.
- En cas de résiliation du contrat, le compte du client est fermé et les données télétransmises supprimées.
- DOCAPOSTE FAST a défini une procédure de signalement en cas de violation des DCP.

Exercice des droits et demandes complémentaires

Déléguée à la Protection des Données (DPD)

Magali Lafran (réfèrent DPD de DOCAPOSTE et de ses filiales)

Coordonnées pour l'exercice des droits au titre du RGPD

Courrier : DOCAPOSTE FAST

Service clients

120-122 rue Réaumur

75002 PARIS

Mail : rgpd@docaposte-fast.fr

La demande doit être adressée par un représentant légal du client. Sa portée pourra être réduite en raison d'une obligation contractuelle ou réglementaire de DOCAPOSTE FAST.

Les demandes complémentaires pourront faire l'objet d'un devis.

